

OBVESTILO – Zakon o pacientovih pravicah

V skladu z 58. členom Zakona o pacientovih pravicah (Uradni list RS, št. 15/08) vas obveščamo, da so za sprejemanje in obravnavo zahteve **za prvo obravnavo** kršitve pacientovih pravic (v nadaljevanju prva zahteva) v ZD Radlje ob Dravi imenovane naslednje pristojne osebe:

I. Direktor

Lidija Golob, univ. dipl. ekon. (tel.: 02/8770 808)

II. Vodje služb

Vodja splošne službe: Ivan Kralj, dr. med.

Splošna ambulanta Podvelka (tel.: 87 69 509)

Vodja zobne službe: Osojnik Mateja, dr.dent.med.

Šolska zobna Radlje ob Dravi (tel.: 87 70 819)

Vodja zdr. nege: Danica Ladinek, viš.med.sestra

(87 70 800,87 70 807)

Vloga pritožbe za javni zdravstveni zavod Zdravstveni dom Radlje ob Dravi Pritožbo lahko pacienti vložite v pisni obliki v nabiralnik, ali jo oddate na upravo k direktorici Lidiji Golob, univ. dipl. ekon., glavni medicinski sestri Danici Ladinek, vsak delovni dan med 8,00-12,00 uro; lahko jo pošljete po klasični pošti, v terminskem roku, ki je naveden v pravilniku o pacientovih pravicah in je naveden spodaj.

Prvo zahtevo lahko pacient vloži najpozneje v 15 dneh od domnevne kršitve zaradi domnevno neustreznega odnosa zdravstvenih delavcev oziroma zdravstvenih sodelavcev, oziroma v 30. dneh po končani zdravstveni oskrbi, v kolikor gre za domnevno neustrezno ravnanje. Pacient lahko vloži prvo zahtevo v treh mesecih po preteku rokov iz prejšnjih stavkov, če je za kršitev izvedel kasneje oziroma, če so se posledice kršitve pokazale kasneje.

Prva zahteva se vloži pri pristojni osebi izvajalca (60. člen Zakona o pacientovih pravicah).

Prva zahteva, ki se poda pisno ali ustno na zapisnik, vsebuje zlasti:

- osebno ime, naslov prebivališča in kontaktne podatke pacienta,
- opis domnevne kršitve pacientovih pravic,
- podatke o udeleženih zdravstvenih delavcih oziroma zdravstvenih sodelavcih,
- podatke o morebitnih drugih udeleženih osebah,
- čas in kraj domnevne kršitve pacientovih pravic,
- morebitne posledice domnevne kršitve pacientovih pravic in
- morebitni predlog za rešitev spora.

Pacient prejme izvod zapisnika vložene ustne zahteve. Če se iz pisne zahteve ne da razbrati, kdo jo je vložil ali če je zahteva žaljiva ali prepozna, se zahteve ne obravnava. O tem se napravi pisni zaznamek, ki se ga pošlje pacientu, če je znan. Če pisna zahteva ne vsebuje vseh sestavin, potrebnih za obravnavo, pristojna oseba pacienta pozove, da zahtevo v določenem roku dopolni. Če pacient zahteve v roku ne dopolni, se šteje, da je zahtevo umaknil, na kar se pacienta v pozivu za dopolnitev zahteve pacienta opozori.

Pacient ima v skladu z 49. členom Zakona o pacientovih pravicah možnost, da pooblasti zastopnika pacientovih pravic, ki mu daje osnovne informacije, nudi strokovno pomoč in daje konkretne usmeritve pri uveljavljanju pravic s področja zdravstvenega varstva,

Zdravstvenega zavarovanja in izvajanja zdravstvene dejavnosti.

Najbližji zastopnik pacientovih pravic je: SVETOVANJE JE BREZPLAČNO!

Stanka Vauh

Prostori NIJZ Ravne na Koroškem

Ob Suhi 5b Ravne na Koroškem

tel: 02 87 05 615, 041 624 164

Uradne ure: ponedeljek in torek od 14⁰⁰ do 18⁰⁰

sreda, na telefonski št. **041 624 164**

e-naslov: stanka.vauh@nijz.si

ZD Radlje ob Dravi Mariborska c.37, 2360 Radlje ob Dravi